

Neu:

# Bosch Car Service in der Obersteiermark

pb

Oberösterreichische  
Versicherung AG



Siems & Klein

## Bosch Service schafft den Hattrick!

Das dritte Mal in Folge wurde der Bosch Service von den Lesern von „auto, motor und sport“ in der Kategorie „Werkstattketten“ ausgezeichnet!



Beste Werkstattkette\*

\* Heft 6, März 2006/2007/2008, Leserbefragung





## Neuer Bosch Service Wert & Preis



Wer künftig Erfolg haben will, muß seine Kompetenz und Leistungsfähigkeit stets auf das neue beweisen. So gesehen auch bei der Eröffnung des neuen Bosch Service Stützpunkts im steirischen Kapfenberg.



Helmut Fladl,  
Geschäftsführer Diepold Ges.m.b.H.

Bosch gilt in der ganzen Welt als treibende Kraft bei der Entwicklung und Fertigung von Fahrzeugtechnik. Als Bosch Kunde profitiert man davon, denn Bosch gibt seine Kompetenz an die Bosch Service-Partner weiter

■ Über 1000 Werkstätten in Österreich, Deutschland und der Schweiz bauen auf das sprichwörtliche Bosch Know-how. Weltweit sind es bereits über 14000. Künftig wird es auch ein Standort der Diepold Firmengruppe sein. Und das nicht ohne Grund wie bereits nach wenigen Tagen zu sehen ist.

### Zur Firmenphilosophie

■ Aus allem das Beste zu machen, fällt vom Grundsatz her in die Kategorie positives Denken. Eine derartige Einstellung soll künftig auch für optimale Kundenzufriedenheit und ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis beim Thema PKW und Nutzfahrzeugservice im Bezirk Bruck/Mur und Mürzzuschlag garantieren.

### Kompetenz beim Thema Service

■ War man bis dato beim Thema Service Kompetenz fast ausschließlich auf markengebundene Werkstätten angewiesen, so gibt es ab sofort eine echte Alternative. Bosch Service Partner Diepold bietet seinen Kunden ein Komplettangebot

für Teile, Diagnostics und last but not least jede Menge Know-how. Das deutsche Paradeunternehmen ist der international führende Zulieferer in der Automobilindustrie und steht dafür automatisch für zertifizierte Qualität, Vertrauen und Innovation. Und genau dieses Markenprofil hat Bosch auch seinen Service Betrieben übertragen, was letztendlich auch spürbare Vorteile im unmittelbaren Wettbewerb mit Betrieben im Umfeld bringen wird.

### Diepold & Bosch

■ Wie kam es letztendlich dazu? Bosch Service-Betriebe präsentieren sich bereits von außen als moderne und leistungsfähige Unternehmen. Egal ob Werkstatt oder Büro beziehungsweise Kundenzone, alle Bereiche vermitteln ein Vertrauen erweckendes Erscheinungsbild. Genauso wichtig ist aber auch ein guter und seriöser Name am Standort. Dementsprechend werden künftig auch der Name Diepold und die Marke Bosch Service eine starke Kombination für Kundenwünsche im Bezirk Bruck/Mur und Mürzzuschlag sein.



Johann Steiner,  
Inhaber  
Taxi 51333

„Ständig steigende Treibstoffpreise und Betriebskosten zwingen uns immer wieder nach dem besten Preis Leistungsverhältnis beim Thema Reparatur und Service zu suchen.“

### Ausrüstung und Technik

■ Die Fahrzeugtechnik wird immer komplexer, der Elektronikanteil steigt ständig. Damit einhergehend bekommt die moderne Prüftechnik immer mehr an Bedeutung. Und gerade in diesem Punkt können Partner von Bosch ihre wahren Stärken unter Beweis stellen, so ein Firmensprecher anlässlich der Eröffnung. Bosch, als weltweit führender Zulieferer innovativer Fahrzeugkomponenten hat das Wissen, die passenden Diagnosegeräte und last but not least die richtigen Dateninformationen zu den einzelnen Fahrzeugtypen und Modellen. Im Klartext bedeutet das, dass man bei Diepold künftig mit der neuen Bosch Systemtechnik fundiert an alle Fahrzeugmarken herangehen kann und somit praktisch eine Werkstatt für fast alle Marken ist.

### Zum Thema Diesel

■ Der Diesel ist nach wie vor das Liebling bei heimischen Autofahrern. Grund dafür ist sicherlich das gute Drehmo-



Im Bereich Werkzeug setzt man auf Produkte der Firma KS Tools, bekannt für Zuverlässigkeit, geliefert von der Firma KFZ-Industriebedarf Grill.



weltweit agierenden Serviceorganisation im Hintergrund effektive Hilfestellung zu gewährleisten.

#### Zum Thema Öl

Wie bei allen anderen Standorten der Diepold KFZ Betriebe werden auch beim Thema Schmiermittel und Motoröle ausschließlich Markenprodukte der Firma Agip gefüllt. Nicht zuletzt wegen des hohen Qualitätsstandard.



**Siems & Klein**

Im Werkstattbereich kommen ausschließlich hochwertige Meßeinrichtungen wie ein Tecno Abgastester, ein Achsmesscomputer von Simpes, sowie 2 Stempelbühnen von Nussbaum und eine 5 Tonnen Maha Bühne in der Prüfhalle zum Einsatz. Montiert und geliefert von Siems & Klein.

ment und die Sparsamkeit der Motoren, die mit denen der Vergangenheit nicht zu vergleichen ist. Wesentlicher Unterschied dabei ist beispielsweise die Common-Rail-Technik, die allerdings besonderes Wissen erfordert. Und gerade da will künftig das Team rund um Helmut Fladl einhaken, denn nur wenige Werkstätten in der Region sind in der Lage mit derartig fundiertem Know-how und einer

#### Das Leistungsprofil im Detail

- Inspektionen und Öl-Service
- Wartung und Reparatur
- Elektronik und Mechanik
- Benzin und Dieselmotoren
- Bremsen Service
- Reifen, Räder, Felgen
- Car Multimedia
- Klimaanlage
- Standheizungen

#### Fazit

Wie die ersten Arbeitswochen zeigen, scheint die gewählte Firmenstruktur und vor allem die Philosophie voll aufzugehen. Diepold bislang als reiner Gebrauchtwagenhändler bekannt, hat sich in kürzester Zeit zur fixen Anlaufstelle für Privat- und Firmenkunden entwickelt. So gesehen zum Beispiel bei öffentlichen Institutionen und mehreren Taxibetrieben aus dem Bezirk. Und die sollten es mit ihrer jahrzehntelangen Erfahrung ja wissen, wo man günstig und kompetent arbeiten lässt.

Text: Elena Hartner

Fotos: Media Service GmbH

*Diepold* Ges.m.b.H.

8605 Kapfenberg, Hans Roch Weg 1A  
Tel.: 03862/56419, Fax: DW 19  
kapfenberg@diepold.at  
www.diepold.at

#### Bosch International steigert Umsatz im Bereich Kraftfahrzeugtechnik



Bosch hat 2007 den Umsatz im Unternehmensbereich Kraftfahrzeugtechnik um 4,5 Prozent auf 28,4 Milliarden Euro gesteigert. Wechselkursbereinigt lag das Wachstum bei 6,7 Prozent.

Die operative Rendite verbesserte sich trotz erheblicher Vorleistungen in Forschung und Entwicklung von vier Prozent auf 5,8 Prozent. Getragen wurde das Wachstum vor allem von der Nachfrage nach modernen Diesel- und Benzineinspritzsystemen sowie steigenden Ausstattungsraten mit ESP.

#### das Team



Grassauer Markus, KFZ-Meister, Kundendienstberater



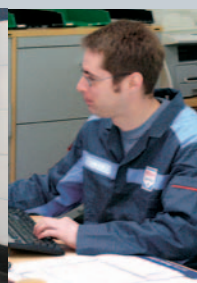
Manfred Strecher, Verkauf



Werner Trois, KFZ-Mechaniker



Marco Karelly, KFZ-Mechaniker



Sigfried Schäffer, Ersatzteillager



Corina Rinnhofer, Sekretariat



Manfred Schäffer, KFZ-Technikerlehrling



Werner Strunz,  
Inhaber Taxi 55666

„Diepold konnte uns auf Anhieb beim Thema Personalkompetenz und Flexibilität überzeugen. Und last but not least stimmt auch der Preis.“

**Taxi 55666**  
Wienerstraße 13  
A-8600 Bruck/Mur  
Tel: 03862/55666

## Mobiles Windschutzscheibenreparaturservice mit 20-jähriger Erfahrung

Die Qualitätsscheibenreparatur mit Garantie nach Steinschlägen für PKW, LKW und Bus sowie Scheibenerneuerung für PKWs aller Art vor Ort.



**Günter MITTERMANN**



Ihr *Keine Sorgen* Team  
in Kapfenberg



Eva  
Kendlbacher



Robert  
Derler



Jennifer  
Wallner



Norbert  
Wallner

Ihr Keine Sorgen Center Kapfenberg  
8605 Kapfenberg, Hans-Roch-Weg 1a  
Telefon: 057891-759-0

**Oberösterreichische**  
Versicherung AG